**Phần 2: Đặc tả yêu cầu**

**1, Giới thiệu hệ thống**

**Máy rút tiền tự động** (còn được gọi là **ATM**, viết tắt của *Automated Teller Machine* trong Tiếng Anh) là một thiết bị ngân hàng giao dịch tự động với khách hàng, thực hiện việc nhận dạng khách hàng thông qua thẻ ATM (thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng) hay các thiết bị tương thích, và giúp khách hàng kiểm tra tài khoản, rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ….

**2, Đặc tả hoạt động của hệ thống**

* Quản lý tài khoản
* Quản lý giao dịch
* Báo cáo thống kê
* Quản lý ATM

**3, Đi sâu vào các chức năng**

a, Quản lý tài khoản

+ Đăng nhập, đăng xuất

+ Chọn ngôn ngữ

+ Đổi mã pin

b, Quản lý giao dịch

+ Rút tiền

+ Chuyển khoản

+ Vấn tin

+ Lập biên lai

c, Báo cáo thống kê

+ Sao kê tài khoản

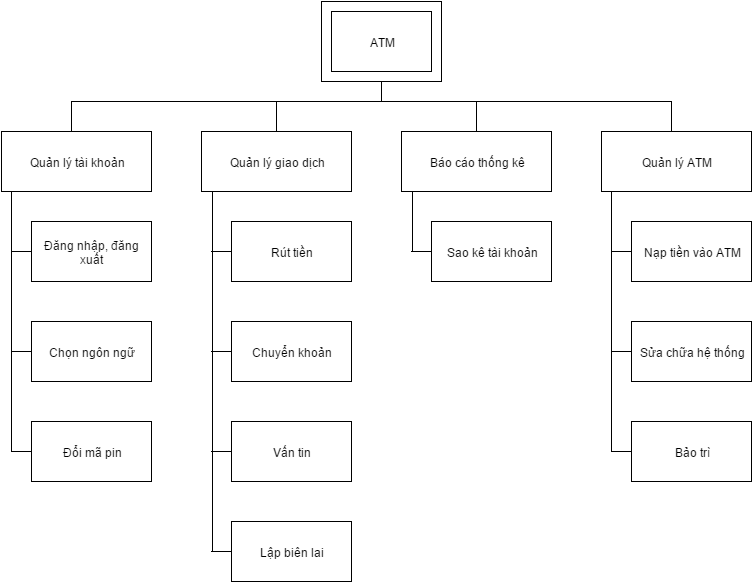
d, Quản lý ATM

+ Nạp tiền vào ATM

+ Sửa chữa hệ thống

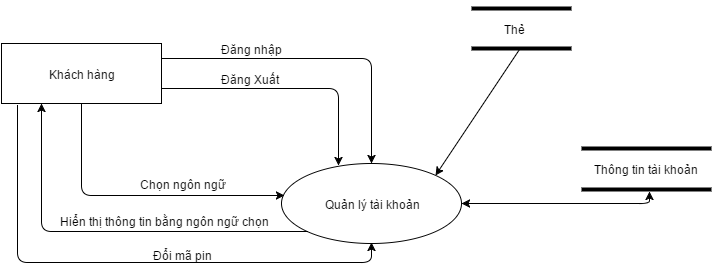
+ Bảo trì

**4, Biểu đồ phân cấp chức năng**

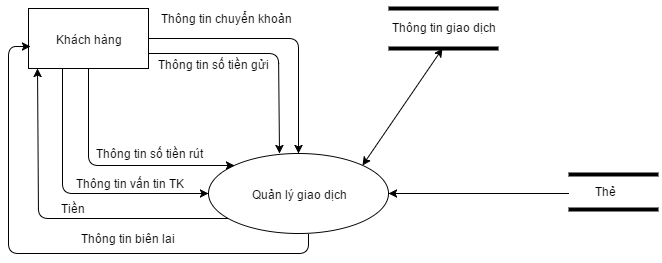


**5, Một số biểu đồ luồng dữ liệu mức chức năng**

**a, Quản lý tài khoản**



**b, Quản lý giao dịch**



**c, Quản lý ATM**

