**Phần 2: Đặc tả yêu cầu**

**1, Giới thiệu hệ thống**

**Máy rút tiền tự động** (còn được gọi là **ATM**, viết tắt của *Automated Teller Machine* trong Tiếng Anh) là một thiết bị ngân hàng giao dịch tự động với khách hàng, thực hiện việc nhận dạng khách hàng thông qua thẻ ATM (thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng) hay các thiết bị tương thích, và giúp khách hàng kiểm tra tài khoản, rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ….

**2, Đặc tả hoạt động của hệ thống**

* Quản lý tài khoản
* Quản lý giao dịch
* Báo cáo thống kê
* Quản lý ATM

**3, Đi sâu vào các chức năng**

a, Quản lý tài khoản

+ Đăng nhập, đăng xuất

+ Chọn ngôn ngữ

+ Đổi mã pin

b, Quản lý giao dịch

+ Rút tiền

+ Chuyển khoản

+ Vấn tin

+ Lập biên lai

c, Báo cáo thống kê

+ Sao kê tài khoản

d, Quản lý ATM

+ Nạp tiền vào ATM

+ Sửa chữa hệ thống

+ Bảo trì

**4, Biểu đồ phân cấp chức năng**

ATM

Quản lý tài khoản

Báo cáo thống kê

Quản lý ATM

Quản lý giao dịch

Nạp tiền vào ATM

Sao kê tài khoản

Rút tiền

Đăng nhập, đăng xuất

Sửa chữa hệ thống

Chuyển khoản

Chọn ngôn ngữ

Bảo trì

Đổi mã pin

Vấn tin

Lập biên lai

**5, Một số biểu đồ luồng dữ liệu mức chức năng**

**a, Quản lý giao dịch**

